

Es
geht
um Ihr ...

GELD

ÖSTERREICH



DEUTSCHLAND



Seit 1988 TOP-SERVICE!

www.akzeptacom

J A H R E S B E R I C H T

Inlandsfälle

Geschäftsjahr

AKZEPTA . Eisenheimerstr. 43 . D-80687 MÜNCHEN

Musterwirtschaftsprüfer AG
Herr Gustav Testinger
Musterstrasse 23
D-80336 MÜNCHEN

Musterkunde
Musterstrasse 12
D-80687 MÜNCHEN

**Auswertung aller Geschäftsfälle
in Summe und Anzahl**

Kennzahlen - Branchenvergleich

**Sachstandsbericht aller noch in
Bearbeitung befindlicher Fälle**

**Auflistung der noch aushaftenden Fälle
gestaffelt nach Bearbeitungsdauer**

Erstellt zum Bilanzstichtag



D-80687 MÜNCHEN, Eisenheimerstr. 43
Tel.: +49 (0)89-53075010

**Muster ohne
Datumsangaben**

Auswertungen in Summe und Anzahl

bis Vorjahr

AUSWERTUNG

| | Anzahl | | EUR | |
|-----------------------------|--------|----------|-----------|----------|
| Summe der übergebenen Fälle | 35 | 100,00 % | 71.419,14 | 100,00 % |
| positiv erledigt: | 27 | 77,14 % | 63.876,28 | 89,44 % |
| Stornos: | 3 | 8,57 % | 49,31 | 0,07 % |
| Konkurse: | 3 | 8,57 % | 1.479,40 | 2,07 % |
| Uneinbringlich: | 2 | 5,71 % | 6.014,15 | 8,42 % |
| In Bearbeitung Akzeptat: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |
| In Bearbeitung Anwalt: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |
| Forderungsüberwachung: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |

Vorjahr

AUSWERTUNG

| | Anzahl | | EUR | |
|-----------------------------|--------|----------|-----------|----------|
| Summe der übergebenen Fälle | 14 | 100,00 % | 36.317,03 | 100,00 % |
| positiv erledigt: | 9 | 64,29 % | 34.766,14 | 95,73 % |
| Stornos: | 4 | 28,57 % | 1.154,62 | 3,18 % |
| Konkurse: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |
| Uneinbringlich: | 1 | 7,14 % | 396,27 | 1,09 % |
| In Bearbeitung Akzeptat: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |
| In Bearbeitung Anwalt: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |
| Forderungsüberwachung: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |

Laufendes Jahr

AUSWERTUNG

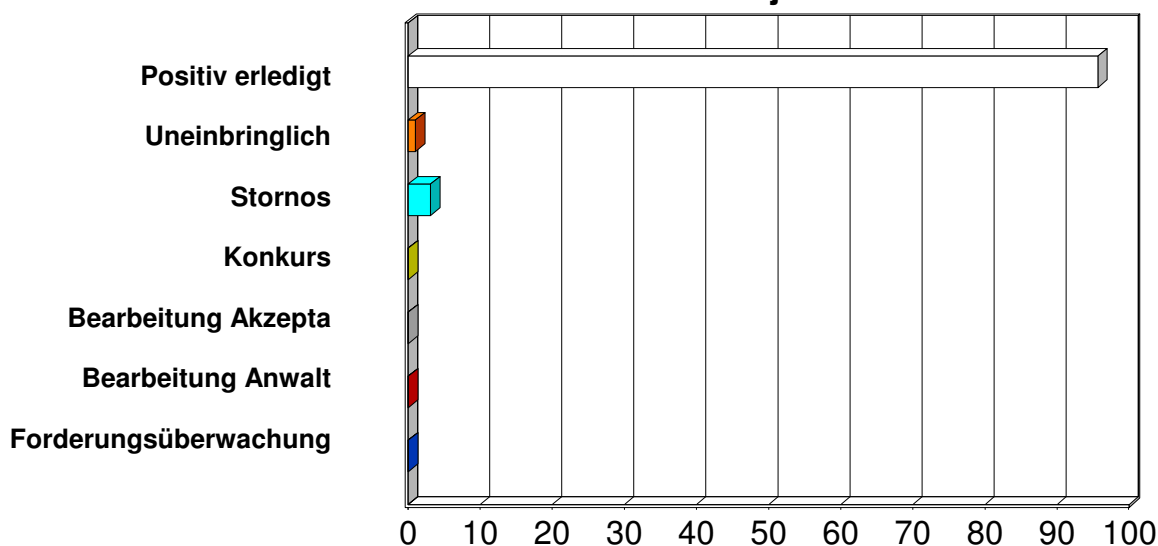
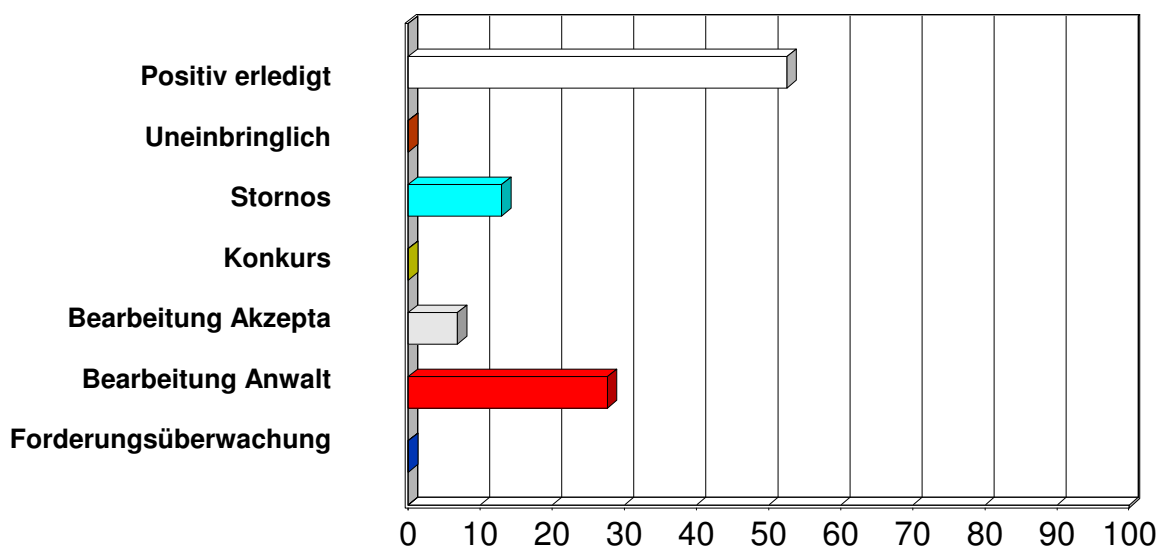
| | Anzahl | | EUR | |
|-----------------------------|--------|----------|-----------|----------|
| Summe der übergebenen Fälle | 10 | 100,00 % | 36.855,81 | 100,00 % |
| positiv erledigt: | 3 | 30,00 % | 19.385,99 | 52,60 % |
| Stornos: | 3 | 30,00 % | 4.791,71 | 13,00 % |
| Konkurse: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |
| Uneinbringlich: | 0 | 0,00 % | -81,07 | -0,22 % |
| In Bearbeitung Akzeptat: | 1 | 10,00 % | 2.545,69 | 6,91 % |
| In Bearbeitung Anwalt: | 3 | 30,00 % | 10.213,49 | 27,71 % |
| Forderungsüberwachung: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |

Gesamt - Ergebnis zum Bilanzstichtag

AUSWERTUNG

| | Anzahl | | EUR | |
|-----------------------------|--------|----------|------------|----------|
| Summe der übergebenen Fälle | 59 | 100,00 % | 144.591,98 | 100,00 % |
| positiv erledigt: | 39 | 66,10 % | 118.028,41 | 81,63 % |
| Stornos: | 10 | 16,95 % | 5.995,64 | 4,15 % |
| Konkurse: | 3 | 5,08 % | 1.479,40 | 1,02 % |
| Uneinbringlich: | 3 | 5,08 % | 6.329,35 | 4,38 % |
| In Bearbeitung Akzeptata: | 1 | 1,69 % | 2.545,69 | 1,76 % |
| In Bearbeitung Anwalt: | 3 | 5,08 % | 10.213,49 | 7,06 % |
| Forderungsüberwachung: | 0 | 0,00 % | 0,00 | 0,00 % |

Grafische Gegenüberstellung und Auswertung der letzten beiden Kalenderjahre der durch uns bearbeiteten Außenstände Ihres Unternehmens in %:

Vorjahr**Laufendes Jahr**

KENNZAHLEN - BRANCHENVERGLEICH

Realisiert in Zusammenarbeit mit Bankfachleuten und Basel II-Consultants.

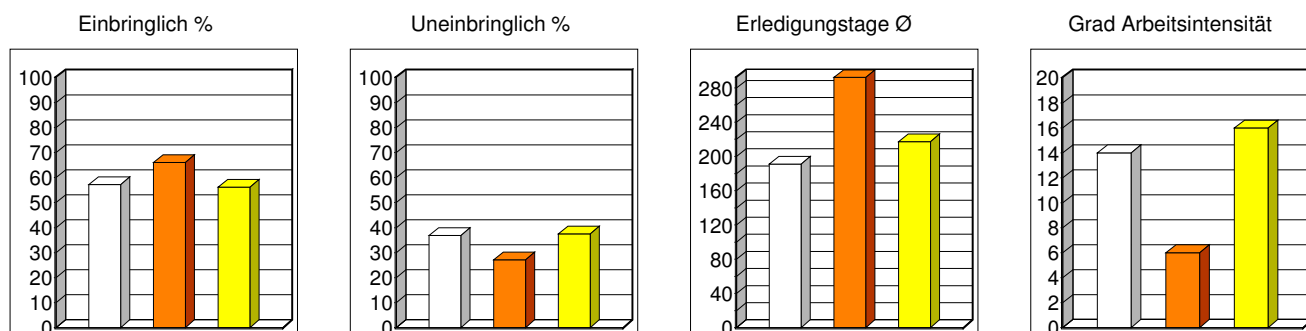
Für die eventuelle Beurteilung von Unternehmensperspektiven ist eine umfassende Analyse der innerbetrieblichen Faktoren, und zwar sowohl der **"hard facts"** als auch der **"soft facts"**, nötig.

Ein wirklich klares Bild kann sich allerdings erst dann ergeben, wenn darüber hinaus auch noch **ein Branchenvergleich erstellt wird**. Weil gerade diesem eine immer größere Bedeutung beigemessen wird - wir denken dabei auch an Basel II - haben wir dazu ein eigenes EDV-Systemprojekt entwickelt. Verglichen werden 4 aussagekräftige Kennzahlen nicht nur im Bezug auf unser Gesamtunternehmen, sondern auch **speziell auf Ihre Branche** bezogen. Diese Vergleichswerte werden ständig neu berechnet und täglich aktualisiert.

Somit haben Sie immer top-aktuelle Vergleichswerte!

Statistische Auswertung und Vergleich über die Qualität ("soft facts") Ihrer Geschäftsfälle im Verhältnis zu all unseren Betreibungen und speziell auch noch im Branchenvergleich:

- Gesamt
- Ihr Unternehmen
- Branche



Resultierend aus Ihren positiven o.a. Ergebnissen sind zwangswise Rückschlüsse auf die stark überdurchschnittliche Qualität Ihrer internen Abläufe (wie z.B. Marketing, Rechnungswesen, Verkauf, Controlling, Kundenbetreuung, Auslieferung, Fakturierung, Reklamationserledigung, Debitorenbuchhaltung etc.) gegeben.

Anschließend die chronologische Aufstellung unserer Betreibungsmaßnahmen bei den 4 noch in Bearbeitung befindlichen Geschäftsfällen.

5054257 4600859 Testschuldner, Silberburgstr. 162,D-70178 STUTTGART
Re.Nr.: 45314286, 45323175, 45324176 + zzgl. Mahnspesen

Übergabesaldo: EUR 5.584,62

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

xx.xx.xxxx - Wir hinterlassen dem Schuldner auf seinem AB eine dringliche Aufforderung zum Rückruf.

xx.xx.xxxx - Herr Testschuldner teilt mit, dass die Forderung erst am xx.xx.xxxx beglichen werden kann. Wir bitten höflich um Mitteilung, ob damit Einverständnis besteht.

xx.xx.xxxx - Wir erhalten durch Sie per Telefax die Mitteilung, dass das Mahnverfahren wieder gewünscht wird, wenn bis zum xx.xx.xxxx keine Zahlungsmeldung erfolgt. Wir stoppen den Vorgang bis zum xx.xx.xxxx.

xx.xx.xxxx - Da wir keine Zahlung verbuchen und den Schuldner telefonisch nicht erreichen konnten, veranlassen wir eine außergerichtliche Anwaltsmahnung.

Am xx.xx.xxxx Anfrage, ob Sie mit der Einbringung gerichtlicher Schritte einverstanden sind.

§§ Mit Ihrer Zustimmung wurde der Fall am xx.xx.xxxx dem Anwalt übergeben §§

*** Aushaftender Saldo zum Bilanzstichtag: EUR 5.584,62 ***

5054254 5001237 Testschuldner, Am Fischgartl 2,D-84332 HEBERTSFELDEN
Re-Nr. 45283578, 45283579

Übergabesaldo: EUR 3.150,84

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

xx.xx.xxxx - Unsere Bemühungen den Schuldner telefonisch zu kontaktieren blieben erfolglos, da keine Rufnummer ermittelt werden konnte.

xx.xx.xxxx - Wir fordern Ihren Kunden nochmals schriftlich zur Zahlung der Forderung auf. Sollte Ihnen evtl. eine Telefonnummer Ihres Kunden bekannt sein, bitten wir höflich um Mitteilung.

xx.xx.xxxx - Sie teilen uns die Mobilnummer des Schuldners mit. Wir konnten Herrn Test telefonisch erreichen. Er sicherte eine umgehende Teilzahlung und Rückmeldung zu.

xx.xx.xxxx - Gem. E-mail erhalten wir durch Herrn Test die Mitteilung, dass am xx.xx.xxxx - eine Teilzahlung von 100,00 EUR geleistet wurde. Die Restforderung möchte Ihr Kunde in monatlichen Raten von 100,00 EUR begleichen. Wir dürfen höflich um Mitteilung bitten, ob trotz der geringen Ratenzahlung Ihr Einverständnis besteht.

xx.xx.xxxx - TL-Zahlung durch Ihren Kunden erhalten. Sind Sie mit Ratenzahlungen einverstanden?

xx.xx.xxxx - Sie teilen mit, dass nur mit einer Ratenzahlung in Höhe von Euro 500,00 monatl. Einverständnis besteht. Wir setzen den Schuldner hierüber in Kenntnis.

xx.xx.xxxx - Wir konnten Ihren Kunden auch nach mehreren Versuchen telefonisch nicht erreichen. Wir versuchen es morgen noch mal.

xx.xx.xxxx - Ihr Kunde meldete sich kurz, und legte aber sofort wieder auf. Wir haben es sogleich wieder versucht und da war das Handy leider abgeschaltet.

Wir bitten daher um Ihre Mitteilung, ob Sie mit der Einbringung gerichtlicher Schritte einverstanden sind. Der Schuldner verweigert offensichtlich die Kommunikation.

§§ Mit Ihrer Zustimmung wurde der Fall am xx.xx.xxxx dem Anwalt übergeben §§

Aktenzeichen beim Rechtsanwalt: 01332-10

Am xx.xx.xxxx wurde der Erlass des Mahnbescheides beantragt.

Der Vollstreckungsbescheid konnte am xx.xx.xxxx beantragt werden.

Zusammenfassend erlauben wir uns festzuhalten, dass aufgrund o.a. Betreibungsmaßnahmen

EUR 100,00

von Ihrer Forderung hereingebracht werden konnten.

*** Aushaftender Saldo zum Bilanzstichtag: EUR 3.050,84 ***

5054256 4600302 Testschuldner, Grunaer Str. 14,D-01069 DRESDEN
Re-Nr. 45299099 - 48688063
abzgl. TL-Zahlungen, abzgl. GS Nr. 45358679

Übergabesaldo: EUR 2.102,93

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Weitere Intervention mit Androhung der Klage am xx.xx.xxxx

Letzte Frist mit Hinweis auf Ratenzahlung am xx.xx.xxxx

Unsere Bemühungen den Schuldner telefonisch zu kontaktieren blieben erfolglos, da Ihr Kunde auch nach mehreren Versuchen nicht erreichbar war.

xx.xx.xxxx - Ihr Kunde teilt mit, dass wir in der 34. KW eine Teilzahlung über EUR 250,00 erhalten. Desweiteren bittet Ihr Kunde Sie einen Teil der Ware zurückzunehmen, da er finanzielle Schwierigkeiten hat. Sie teilen mit, dass Sie sich bezüglich der Warenrücknahme mit dem Schuldner in Verbindung setzen.

xx.xx.xxxx - Wir dürfen höflich an den Vorgang erinnern und bitten um kurze Mitteilung, ob die Warenrücknahme stattgefunden hat.

xx.xx.xxxx - Wir erinnern höflich an obige Anfrage.

xx.xx.xxxx - Sie teilen mit, dass Ihr Außendienst die Warenrückgabe noch klären muss. Sobald Ihnen etwas Neues bekannt ist, geben Sie sofort Bescheid.

xx.xx.xxxx - Hat Ihr Außendienst die Sache zwischenzeitlich klären können?

xx.xx.xxxx - Gem. Ihrer Mitteilung wurde per xx.xx.xxxx eine GS-Nr. 45358679 i.H.v. 524,90 EUR erstellt. Wir haben den Schuldner zur Zahlung des Restbetrages aufgefordert.

Am xx.xx.xxxx Anfrage, ob Sie mit der Einbringung gerichtlicher Schritte einverstanden sind.

Gem. Ihrem Schreiben vom xx.xx.xxxx, wünschen Sie die Übergabe an den Anwalt. Weiters teilen Sie mit, dass bei Ihnen noch ein offener Saldo von Euro 1578,03 besteht. Wir bitten höflich um Mitteilung, ob zwischenzeitlich eine weitere Zahlung verbucht, bzw. eine Gutschrift erstellt wurde, da sich der bei uns noch offene Saldo auf Euro 1890,23 beläuft.

Am xx.xx.xxxx erhalten wir von Ihnen die genaue Forderungsaufstellung welche den Endsaldo von EUR 1578,03 ergibt. Wir gleichen den Saldo an.

xx.xx.xxxx - TL-Zahlung durch Ihren Kunden erhalten. Uns liegt zwischenzeitlich Ihre Zustimmung zur Übergabe der Angelegenheit an den RA vor. Wir mahnen Ihre Kundin aufgrund der Teilzahlung letztmalig an. Sollte binnen der gesetzten Frist keine Zahlung erfolgen, werden wir wunschgemäß den RA beauftragen.

§§ Mit Ihrer Zustimmung wurde der Fall am xx.xx.xxxx dem Anwalt übergeben §§
(AZ beim RA 02496-10)

xx.xx.xxxx - der Mahnbescheid wurde beantragt.

Am xx.xx.xxxx beantragte der Rechtsanwalt den Vollstreckungsbescheid.

Zusammenfassend erlauben wir uns festzuhalten, dass aufgrund o.a. Betreibungsmaßnahmen

EUR 524,90

von Ihrer Forderung hereingebracht werden konnten.

*** Aushaftender Saldo zum Bilanzstichtag: EUR 1.578,03 ***

5054252 5001552 Testschuldner, Teststrasse,D-80336 MÜNCHEN
Re.Nr.: 45293951 abzügl. Zahlung

Übergabesaldo: EUR 2.545,69

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Weitere Intervention mit Androhung der K l a g e am xx.xx.xxxx

Letzte F r i s t mit Hinweis auf Ratenzahlung am xx.xx.xxxx

xx.xx.xxxx - Unsere Mahnung kam mit dem Vermerk Empfänger unter angegebener Anschrift nicht zu ermitteln zurück. Unsere Recherchen haben ergeben, dass der Schuldner unter der Anschrift Teststrasse 2, 10000 Testingen ansässig ist. Wir setzen das Mahnverfahren dorthin fort.

xx.xx.xxxx - Gem. Tel. Fr. Testschuldner sicherte diese die sofortige Zahlung zu. Sie hat leider einen finanziellen Engpass.

xx.xx.xxxx - Wir mahnen die Forderung letztmalig an.

Am xx.xx.xxxx Anfrage, ob Sie mit der Einbringung gerichtlicher Schritte einverstanden sind.

§§ Mit Ihrer Zustimmung wurde der Fall am xx.xx.xxxx dem Anwalt übergeben §§

Aktenzeichen beim Rechtsanwalt: 01239-10

Am xx.xx.xxxx wurde der Erlass des Mahnbescheides beantragt.

Am xx.xx.xxxx wurde der Vollstreckungsbescheid beantragt.

Der Gerichtsvollzieher wurde am xx.xx.xxxx mit der Zwangsvollstreckung beauftragt.

Am xx.xx.xxxx wurde durch den RA eine Einwohnermeldeamtsanfrage gestellt.

Die neue Anschrift konnte ermittelt werden - am xx.xx.xxxx gab der Rechtsanwalt diese an den Gerichtsvollzieher weiter. (Teststrasse 2, 83278 Traunstein)

*** Aushaftender Saldo zum Bilanzstichtag: EUR 2.545,69 ***

Auflistung der noch offenen Fälle zum Bilanzstichtag (Datum) - gestaffelt nach Bearbeitungsdauer

Um Ihnen eine eventuelle Einzelwertberichtigung zu erleichtern, listen wir Ihnen die Schuldner mit den nach Bearbeitungsdauer gestaffelten Außenständen auf.

Bearbeitungsdauer 0-6 Monate:

| Name | Übergabesaldo | realisiert | Saldo zum Bilanzstichtag |
|-----------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|
| Musterschuldner | 5.584,62 | 0,00 | 5.584,62 |
| Musterschuldner | 3.150,84 | 100,00 | 3.050,84 |
| Musterschuldner | 2.102,93 | 524,90 | 1.578,03 |
| Musterschuldner | 2.545,69 | 0,00 | 2.545,69 |
| | Saldo Bearbeitungsdauer 0-6 Monate: | | 12.759,18 |

Bearbeitungsdauer 6-12 Monate:

| Name | Übergabesaldo | realisiert | Saldo zum Bilanzstichtag |
|------|--------------------------------------|------------|--------------------------|
| | Saldo Bearbeitungsdauer 6-12 Monate: | | 0,00 |

Bearbeitungsdauer 12-18 Monate:

| Name | Übergabesaldo | realisiert | Saldo zum Bilanzstichtag |
|------|---------------------------------------|------------|--------------------------|
| | Saldo Bearbeitungsdauer 12-18 Monate: | | 0,00 |

Bearbeitungsdauer über 18 Monate:

| Name | Übergabesaldo | realisiert | Saldo zum Bilanzstichtag |
|------|---|------------|--------------------------|
| | Saldo Bearbeitungsdauer über 18 Monate: | | 0,00 |

| | |
|--|-----------|
| Gesamt aushaftender Saldo zum Bilanzstichtag | 12.759,18 |
|--|-----------|

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit und gerne zur Verfügung.

In der Hoffnung, Ihnen mit dieser Gesamtübersicht gedient zu haben, verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

A K Z E P T A GmbH
(Silvia Mackinger)



Seit 1988 TOP-SERVICE!

WELTWEIT FÜR SIE TÄTIG!

