

Es geht
um Ihr ...

**GELD &
SERVICE**



... von führenden Serviceexperten empfohlen!



Seit **1988** TOP-SERVICE!

SALZBURG - TRAUNSTEIN - MÜNCHEN - BERLIN

www.akzeptata.com



Ein guter Ruf verbreitet sich fast von selbst

mehr als
6000 Empfehlungskunden
seit 2004

Wir danken unseren Kunden für ihre Loyalität und den daraus resultierenden Weiterempfehlungen.

„Wer sich heute neu orientiert,
folgt lieber den Empfehlungen seines Umfeldes
als den Versprechungen der Anbieter am Markt“

Erich Stadler, Gründer und Inhaber der Akzeptä Group

ALLES – **AUßER**GEWÖHNLICH !

Wir besorgen Ihr Geld und begeistern durch Service

Kundenbeobachtung und Kostenreduzierung

An erster Stelle steht der Kunde

Höchste Qualität ist harte Arbeit

Risiko und Kosten jederzeit im Griff

Attraktive Konditionen für besondere Kunden



“ Als ich klein war, glaubte ich,
Geld sei das wichtigste im Leben.
Heute, da ich alt bin, weiß ich:
Es stimmt.

Oscar Wilde



IHR PARTNER FÜR GELD & SERVICE



Wir besorgen Ihr Geld und begeistern durch Service.

Die **AKZEPTA HOLDING** ist Inhaber und Initiator der Service-Initiative „Leitbetrieb“. Den Anstoß dafür gaben die hervorragenden Kundenmeinungen und die hohe Empfehlungsquote der AKZEPTA Kunden.

Das gute Gefühl, bei AKZEPTA zu sein

Zahlreiche Kunden bestätigen: Es ist ein gutes Gefühl, mit AKZEPTA zu arbeiten.

Was sind aus Sicht der Kunden unsere größten Vorteile und die wichtigsten Gründe, uns weiter zu empfehlen? Die vielen individuellen Rückmeldungen dazu finden Sie auf „www.1000-kundenmeinungen.eu“

Warum sind gerade wir der Partner vieler Unternehmen im Bereich der Forderungsrealisierung? **Lassen wir Kunden selbst zu Wort kommen:**

Mehr als 9 % sehen darin ihren Vorteil:

Wir sind ein innovativ denkendes Unternehmen und testen aus diesem Grund Angebote, von denen wir uns Marktverbesserungen versprechen – durch AKZEPTA ist uns dies auch im Forderungsmanagement gelungen. Die Werbeaussage „fair und transparent“ ist für uns durch die vollständige Transparenz der tagesaktuellen Informationen zur Gänze bestätigt worden.

Für knapp 11 % ist dies der wesentlichste Grund:

Wir konnten unseren Unternehmensgrundsätzen, zum Beispiel der qualifizierten Auswahl unserer Geschäftspartner, durch die Zusammenarbeit mit AKZEPTA vollauf treu bleiben. Ohne Aufwand und Änderungen in unseren eigenen Bereichen ist die entsprechende Outsourcing - Lösung erfolgt. Anpassungen an unsere internen Abläufe und an unsere Termine sind ohne Kostenbelastung für uns durchgeführt worden.

Die absolute Mehrheit von 80 % gibt an:

Durch die Einführung des AKZEPTA-Inkassosystems ist uns ein wesentlicher Beitrag zur Senkung der direkten- und indirekten Kosten bei der Forderungsrealisierung gelungen. Im gesamten Zeitraum der Bearbeitung durch das AKZEPTA-Team werden unsere eigenen Entscheidungen zur Erhaltung unserer Kundenbeziehungen konsequent vorrangig behandelt. Als besonders vorteilhaft sehen wir die sofortigen Informationen und die umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen.



Kundenbeobachtung und Kostenreduzierung

Im Sinne aller Kunden beobachten wir das unterschiedliche Forderungsniveau und vermeiden somit die indirekte Mitfinanzierung schwächerer Forderungen.

Maßgeschneidertes Forderungsmanagement bewirkt die sofortige Reduzierung der direkten und der indirekten Kosten und verbessert das Betriebsergebnis.

Unsere Kunden verlieren wir nie aus den Augen.

Wir beobachten bei unseren Kunden

- die Forderungsstrukturen
- die Anzahl ihrer Reklamationen sowie deren Erledigung
- den Informationsfluss bei Rückfragen
- die Stornierungsquoten
- die Höhe der Einbringlichkeit
- und noch vieles mehr ...

Damit stellen wir im Sinne all unserer Kunden eines sicher: Wir sind ausschließlich für Unternehmen tätig, bei denen sich alle unsere Gratisdienste auch wirklich rechnen. Wir vergleichen die internen Kennzahlen und reagieren bei besonderen Abweichungen. **Das haben sich unsere Kunden auch verdient.** Denn nur so ist für jeden einzelnen Kunden gewährleistet, dass seine Forderungen stets in der bewährten AKZEPTA-QUALITÄT bearbeitet werden.

Der Vorteil daraus: **Anders gelagerte Debitorenfälle werden bei AKZEPTA nicht indirekt mitfinanziert.**

Unsere Aufmerksamkeit gilt auch der sofortigen Reduzierung Ihrer Kosten. Durch unsere langjährigen Erfahrungen mit den unterschiedlichsten Anforderungsprofilen sind wir in der Lage, uns so gut wie allen kaufmännischen und technischen Systemen – und mit Sicherheit auch Ihrem Mahnsystem – anzupassen.

Die Implementierung unserer effizienten Inkasso-Lösung an der richtigen Stelle in Ihrem Mahnsystem reduziert sowohl die direkten als auch die indirekten Kosten und erlaubt Ihnen, Ihre Ressourcen auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Wir sind der kompetente Ansprechpartner, der mit Ihren branchenspezifischen Bedürfnissen vertraut ist und Sie berät. Das heißt: Ab der Übergabe Ihrer Forderungen haben Sie nicht nur weniger Arbeit, sondern verringern auch die Kosten, welche ansonsten durch Outsourcing entstehen.



An erster Stelle steht der Kunde.

Wir von Akzeptä setzen alles daran, um unseren Kunden im Inkassoprozess den besten Service zu bieten. Umfragen bestätigen dies nachdrücklich: Über 95 % unserer Kunden haben uns bereits weiterempfohlen.

Unser Fokus im Inkassoprozess

Nur die Zufriedenheit der Kunden gewährleistet eine lange und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir verstehen uns als verlängerte Werkbank unserer Kunden und treten dementsprechend an deren Kunden heran. Für uns ist nicht nur der Forderungseinzug wichtig, sondern auch die Kundenrückgewinnung für unsere Auftraggeber. Wir betrachten uns als Vermittler zwischen ihnen und ihren Kunden und versuchen, die eventuell gestörte Geschäftsbeziehung wieder aufzubauen.

Unser Schwerpunkt liegt auf dem vorgerichtlichen Mahnverfahren. Gerade der frühe Erfolg im Bearbeitungsprozess ist unsere Stärke. Daher setzen wir alles daran, um ein gerichtliches Mahnverfahren nicht anstreben zu müssen, da dort die meisten Kosten anfallen und das Geschäftsverhältnis zwischen Kunde und Schuldner einen weiteren Tiefpunkt erleidet. Durch moderne Workflows und das große Engagement unserer Mitarbeiter gelingt es uns, mehr als 80 % unserer Akten im vorgerichtlichen Verfahren zu erledigen.

Wir nutzen im Inkassoprozess sehr stark das Telefon. Gerade durch intensive Inbound- und Outbound-Telefonie können wir die besten Ergebnisse erzielen. Unsere geschulten Mitarbeiter können den Schuldnern im Gespräch die Gesamtsituation besser aufzeigen. Die Praxis hat uns gezeigt, dass diese Art der Kommunikation unverzichtbar ist. Daher setzen wir sie in jeder Phase des gesamten Inkassovorgangs stark ein.



Höchste Qualität ist harte Arbeit.

Top-Dienstleistung ist kein Zufall, sondern das Ergebnis ständiger Verbesserung. Qualitätsmanagement ist daher bei Akzeptä ein besonders wichtiges Thema, das umfassend umgesetzt wird. Auch der Umgang mit Anregungen, die von den Schuldnern kommen, ist bei Akzeptä umfassend und transparent.

Qualitäts- und Optimierungsmanagement

Jedes Unternehmen ist nur so gut wie seine Mitarbeiter. Die Teamleiter bei Akzeptä besprechen mit den Sachbearbeitern regelmäßig deren Stärken und Verbesserungspotenziale; sie überprüfen laufend Bearbeitungslisten und Telefondokumentationen. Wiederholt auftretende Situationen werden in Team-Meetings allgemein besprochen. In unserem Inkassoprogramm sind wichtige Besonderheiten zu jedem Akt hinterlegt und für jeden Mitarbeiter zugänglich; so ist gewährleistet, dass jeder Akt stets optimal bearbeitet werden kann.

Wichtig ist aber auch die Qualität der Informationen und Unterlagen seitens unserer Kunden. Reicht diese nicht aus, so setzen sich unsere Teamleiter nach eingehender Analyse mit den Kunden in Verbindung. Das schafft eine Win-Win-Situation, die sowohl uns als auch den Kunden nützt: Nur gut vorbereitete Fälle können effizient bearbeitet und mit hohen Erfolgsquoten erledigt werden.

Jedes Schuldner-Feedback das bei uns einlangt, wird im jeweiligen Akt dokumentiert. Nach Prüfung und Analyse durch unsere Teamleiter gehen wir individuell auf jeden Schuldner ein. Bei berechtigten Anliegen wird ein klärendes Gespräch mit dem Verantwortlichen im Haus geführt. Über allgemeine Anregungen werden die einzelnen Teams informiert. Selbstverständlich werden unsere Kunden über jeden solchen Vorfall in Kenntnis gesetzt. Ein offener und transparenter Umgang ist der Schlüssel zum Erfolg und für eine langjährige Partnerschaft.

Bei Prozessoptimierungen gehen wir in gleicher Weise vor. Auch hier analysieren wir intern, welchen Anlass es dazu gab, und besprechen dies je nach Situation mit dem verantwortlichen Mitarbeiter oder im Team. Bei den nächsten Revisionen legen unsere Teamleiter dann ihren Fokus unter anderem genau auf diese Themen. Vor allem sehen wir in jedem Feedback die Chance, unseren Service noch weiter zu verbessern!



Risiko und Kosten

jederzeit im Griff.

Keine unnötigen Kosten: Dieser Grundsatz gilt bei Akzeptia im gesamten Bearbeitungsprozess. Wir steuern jeden Akt so, dass die Kosten-Nutzen-Relation zu jedem Zeitpunkt stimmt. Denn bei Akzeptia steht bei jeder Maßnahme an erster Stelle, ob sie für den Kunden wirtschaftlich ist.

Risiko- und Kostensteuerung

Kostenverursachende Maßnahmen werden bei AkzeptA nicht automatisch ausgelöst, sondern immer individuell beurteilt bzw. nach Standards vorgenommen, die mit dem Kunden vereinbart sind. Möglich macht dies unsere Kompetenz in den Bereichen Rating und Scoring und die äußerst detaillierte Aktenbearbeitung, die es unseren Sachbearbeitern erlaubt, bei jeder Entscheidung den gesamten Aktenverlauf zu berücksichtigen. Auch die Teamleiter in den AkzeptA-Niederlassungen achten akribisch darauf, unnötige Kosten für unsere Kunden zu vermeiden.

Forderungen im vorgerichtlichen Mahnverfahren bringen wir für unsere Kunden grundsätzlich kostenfrei ein. Sind alle außergerichtlichen Maßnahmen ausgeschöpft, dann prüfen wir genau, welche Akten wir in ein gerichtliches Mahnverfahren überführen, sofern dies nicht ebenfalls durch vereinbarte Standards mit dem Kunden vorab geregelt ist. Bei Entscheidungen hinsichtlich gerichtlicher Verfahren stützen wir uns auch auf unsere langjährige Erfahrung.

Alle diese Kriterien fließen in unsere Ratings ein. So können wir unseren Kunden bei jedem Akt klar darlegen, ob bzw. wann die Einleitung eines gerichtlichen Mahnverfahrens wirtschaftlich ist.

Attraktive Konditionen für besondere Kunden!

Ob in Österreich oder Deutschland – Sie tragen keinerlei Kostenrisiko:

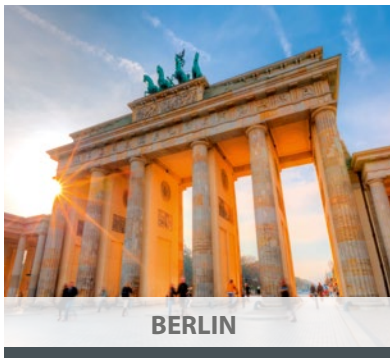
Nur die Realisierung Ihrer Außenstände stellt unseren Ertrag sicher – denn wir erhalten unsere Vergütung erst, wenn der Schuldner bezahlt!

Ihr Vertrauen ist unsere Verpflichtung – und darüber hinaus mehr Motivation als Mitgliedsbeiträge, Auftragsgebühren, Erfolgshonorare etc.

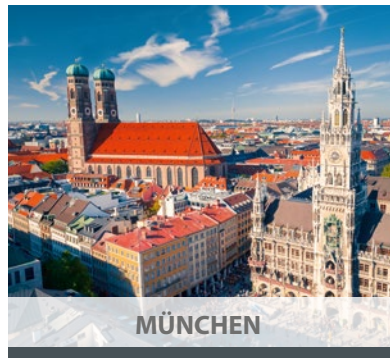
Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel - der Weg zu diesem Ziel führt über den richtigen Mix aus fachkompetenter Beratung, umfassenden Serviceleistungen und **fairen Konditionen**.



TRAUNSTEIN



BERLIN



MÜNCHEN



SALZBURG

... von 4 Städten aus international für Sie tätig!

Weltweit zu geringsten Bearbeitungspauschalen:

Genauso wie im Inland ist auch international unser Ertrag nur durch die Realisierung Ihrer Außenstände sichergestellt - denn wir erhalten unsere Vergütung erst, wenn der Schuldner bezahlt! **Unsere Kostenpauschalen dienen nur als Ersatz für die Barauslagen.**

FAIR & TRANSPARENT

Sämtliche Kostenpauschalen, die Sie an uns leisten, werden permanent in unseren Erfolgsstatistiken dargestellt. So haben Sie stets die Übersicht über das unschlagbare Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Tätigkeit!

Die gebührenfreie Beratung über weitere Betreuungsmöglichkeiten in den jeweiligen Ländern gehört selbstverständlich zu unseren kostenlosen Serviceleistungen.



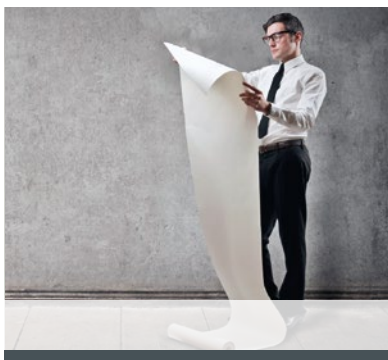
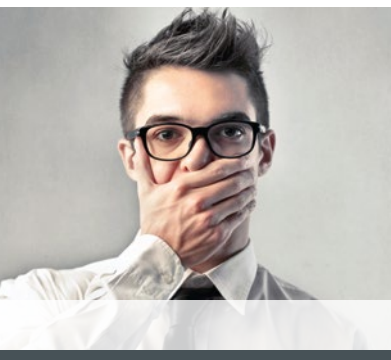
Selektion führt zum Erfolg:

Unser Leistungsspektrum und unsere Konditionen bieten wir nicht allen an. Wir selektieren im Vorfeld und arbeiten nicht für jeden. Nur so ist es uns möglich, unser System speziell ausgewählten Kunden zu diesen Bedingungen zu offerieren.

Kostenneutral im Inland mit AKZEPTA GROUP:

- Sie bezahlen
- **keine** Mitglieds- oder Auftragsgebühren sowie Erfolgshonorare
 - **keine** Kosten bei Stornierungen
 - **keine** Gebühren für Recherchen oder Zahlungsüberschneidungen

Wir finanzieren uns vorwiegend aus den beim Schuldner eingebrachten Inkassokosten. Daraus ergibt sich für uns eine besonders hohe Motivation, jeden einzelnen Fall unserer Kunden erfolgreich zu bearbeiten.



Faire Kostengestaltung **Weltweit** mit AKZEPTA GROUP:

Die Bearbeitung Ihres Falles bei Schuldnern **außerhalb Deutschlands oder Österreichs** ist bei Kostenregulierung von Seiten des Schuldners für Sie absolut kostenlos. Sollten wir vom Schuldner jedoch keine Kosten erhalten, können die entstandenen Barauslagen in Pauschalsätzen wie folgt bekannt gegeben werden:

- a) bei Realisierung Ihrer Forderung lediglich geringste Kostenpauschalen, je nach Forderungshöhe von EUR 36,50 bis EUR 72,00 zzgl. USt.
- b) bei Uneinbringlichkeit Ihrer Forderung Kostenpauschalen je nach Bearbeitungsaufwand von EUR 15,50 bis EUR 36,50 zzgl. USt.

Eventuell anfallende Rechtsanwaltskosten werden - wie allgemein üblich - gesondert vom Rechtsanwalt in Rechnung gestellt.

Die Betreibungsmaßnahmen unserer Inkassostellen gegenüber in- und ausländischen Schuldnern sind im Übrigen von nationalen und internationalen Kreditversicherungen allgemein anerkannt.



Die intelligente Lösung:

Nutzen Sie den exzellenten Service unseres Forderungsmanagements! Dazu gehören schnelle Reaktionen auf Ihre Anfragen und Anweisungen sowie klar strukturierte Abläufe. Konsequenz, Transparenz und verantwortungsvolles Handeln führen zum Erfolg - Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.



Seit 1988 TOP-SERVICE!

AKZEPTA GROUP



Leitbetrieb
Deutschland



Leitbetrieb
Österreich



SERVICE OASE

